|  |  |
| --- | --- |
| Ort und Datum der Managementbewertung: |  |
| Teilnehmer: |  |
| Themen: | * Status von Maßnahmen vorangegangener Bewertungen
* Veränderungen bei internen und externen Themen
* Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems:
1. Kundenzufriedenheit
2. Erreichung der Qualitätsziele
3. Prozessleistung und Dienstleistungskonformität
4. Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
5. Ergebnisse von Überwachung und Messung
6. Auditergebnisse
7. Leistung externer Anbieter
* Angemessenheit von Ressourcen
* Wirksamkeit durchgeführter Maßnahmen in Bezug auf Chancen & Risiken
* Möglichkeiten der Verbesserung
* Änderungsbedarf
* Bedarf an Ressourcen
 |

**Inhalte:** *Hier steht, was Sie besprochen haben*

|  |
| --- |
| * Status von Maßnahmen vorangegangener Bewertungen
 |
|  |
| * Veränderungen bei internen und externen Themen
 |
|  |
| * Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems:
 |
| 1. Kundenzufriedenheit
 |
|  |
| 1. Erreichung der Qualitätsziele
 |
|  |
| 1. Prozessleistung und Dienstleistungskonformität
 |
|  |
| 1. Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen
 |
|  |
| 1. Ergebnisse von Überwachung und Messung
 |
|  |
| 1. Auditergebnisse
 |
|  |
| 1. Leistung externer Anbieter
 |
|  |
| * Angemessenheit von Ressourcen
 |
|  |
| * Wirksamkeit durchgeführter Maßnahmen in Bezug auf Chancen & Risiken
 |
|  |
| * Möglichkeiten der Verbesserung
 |
|  |
| * Änderungsbedarf
 |
|  |
| * Bedarf an Ressourcen
 |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Protokolliert durch Unterschriften: |  |