|  |  |
| --- | --- |
| Ort und Datum der Managementbewertung: |  |
| Teilnehmer: |  |
| Themen: | * Status von Maßnahmen vorangegangener Bewertungen * Veränderungen bei internen und externen Themen * Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems:  1. Kundenzufriedenheit 2. Erreichung der Qualitätsziele 3. Prozessleistung und Dienstleistungskonformität 4. Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen 5. Ergebnisse von Überwachung und Messung 6. Auditergebnisse 7. Leistung externer Anbieter  * Angemessenheit von Ressourcen * Wirksamkeit durchgeführter Maßnahmen in Bezug auf Chancen & Risiken * Möglichkeiten der Verbesserung * Änderungsbedarf * Bedarf an Ressourcen |

**Inhalte:** *Hier steht, was Sie besprochen haben*

|  |
| --- |
| * Status von Maßnahmen vorangegangener Bewertungen |
|  |
| * Veränderungen bei internen und externen Themen |
|  |
| * Leistung und Wirksamkeit des QM-Systems: |
| 1. Kundenzufriedenheit |
|  |
| 1. Erreichung der Qualitätsziele |
|  |
| 1. Prozessleistung und Dienstleistungskonformität |
|  |
| 1. Nichtkonformität und Korrekturmaßnahmen |
|  |
| 1. Ergebnisse von Überwachung und Messung |
|  |
| 1. Auditergebnisse |
|  |
| 1. Leistung externer Anbieter |
|  |
| * Angemessenheit von Ressourcen |
|  |
| * Wirksamkeit durchgeführter Maßnahmen in Bezug auf Chancen & Risiken |
|  |
| * Möglichkeiten der Verbesserung |
|  |
| * Änderungsbedarf |
|  |
| * Bedarf an Ressourcen |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| Protokolliert durch Unterschriften: |  |